



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Josephine Schneiders Ungdomsboliger
Dato for generering af rapport:	19-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	13
Spindelvæv	13
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Josephine Schneiders Ungdomsboliger
Hovedadresse	Korsgårdsvej 11A 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39635971 E-mail: jsu@jsu.dk Hjemmeside: http://www.jsu.gentofte.dk
Tilbudsleder	Lars Petersen
CVR-nr.	75205813
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Flygtning Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	20-09-2021 14:00, Anmeldt, Josephine Schneiders Ungdomsboliger

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Josephine Schneiders Ungdomsboliger		11	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Josephine Schneiders Ungdomsboliger d. 20 september 2021. På tilsynsbesøget talte socialtilsynet med øverste leder, pædagogisk afdelingsleder samt socialfaglig udviklingskonsulent fra Gentofte Kommune. Socialtilsynet talte endvidere med 6 unge. Dertil faciliterede socialtilsynet en refleksionsøvelse, som både ledelse, medarbejdere og unge deltog i.

På tilsynet har der været fokus på selvstændighed og sociale relationer, samt sundhed og trivsel, hvorfor det udelukkende er tema 2 og 4 der er behandlet i denne tilsynsrapport. De resterende temaer baserer sig på vurderinger fra tidligere tilsyn.

Josephine Schneiders Ungdomsboliger (herefter kaldet JSU) er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Tilbuddet er godkendt efter servicelovens § 66. Tilbuddet har 11 pladser. JSU er godkendt til at have unge i efterværn.

Socialtilsynet vurderer, at JSU i høj grad formår at møde de unge på en respektfuld og anerkendende måde, der er med til at understøtte den enkeltes udvikling og trivsel. På JSU er der et stort fokus på at alle unge deltager i uddannelse og/eller beskæftigelse, hvilket socialtilsynet igennem flere tilsyn har set i høj grad lykkes for dem. De unge fortæller i den sammenhæng, at de oplever sig taget seriøst og blive hjulpet videre i den retning, men oplever aldrig, at de bliver presset.

Ledelsen fortæller at de insisterer på det normale også for de unge på JSU, de tror på dem og på deres fremtid. Derfor er der også fokus på at sikre dannelse og oplevelsen af medborgerskab for den enkelte unge, hvilket i høj grad vurderes at lykkes.

Husordenen og husmøder på stedet er helt central i det pædagogiske arbejde og både ledelse og unge henviser løbende til disse. Husordenen er udarbejdet i samarbejde med de unge og justeres løbende, så den matcher den gruppe af unge der bor på JSU. Der er forventninger om, at man deltager på husmøder, både fra de unge selv og medarbejdere/ledelse. De unge giver udtryk for, at de oplever det trygt og forudsigeligt at rammen er tydelig for at bo sammen og, at det er læring de kan tage med i andre fællesskaber og i deres videre liv.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at JSU opnår gode resultater i forhold til de unges udvikling ved at balancere imellem både at stille tydelige krav til den enkelte og fællesskabet og ved samtidig, at have blik for den enkeltes ressourcer og udfordringer på en omsorgsfuld og respektfuld måde.

Socialtilsynet vurderer, at møde engagerede og nærværende medarbejdere og ledelse, der har lang erfaring med målgruppen. Mange har været der igennem mange år. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at alle arbejder ud fra samme udgangspunkt og med samme mål, hvilket giver de unge tryghed og forudsigelighed i det daglige.

Særligt fokus i tilsynet

Der har på det aktuelle tilsyn, været fokus på selvstændighed og relationer, sundhed og trivsel.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad er opmærksomme på de unges sociale relationer og støtter de unge i at blive selvstændige. Socialtilsynet finder endvidere, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger har fokus på, at bidrage til de indskrevne unges generelle dannelse og til det at være medborger i samfundet. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de oplever fortrolighed i forhold til forskellige medarbejdere og til ledelsen. Generelt giver de udtryk for, at de føler sig taget yderst seriøst, hvilket bidrager til en tryk relation.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. På mange måder er det kernen i arbejdet på JSU. Leder fortæller, at man på JSU insisterer på det normale liv. Herved menes en insisteren på, at de unge skal opnå et selvstændigt liv, med fokus på at få en uddannelse/beskæftigelse. Leder fortæller, at de tror på de unge og på, at de hver især kan opnå meget. Der er fokus på at give de unge en oplevelse af, at være medborgere i det danske samfund. Under socialtilsynets samtaler med de unge, fortæller de, at de netop oplever at der er fokus på selvstændighed, sociale relationer, på det at være medborger og at dette er meningsfuldt for dem i forhold til deres egen trivsel og udvikling. Mange giver udtryk for at på JSU bliver man taget alvorligt, her bliver man set som et helt menneske og her er der at nogen tro på dem.

De unge oplever, at blive støttet i sociale relationer både internt på JSU og eksternt. De oplever endvidere at have fortrolige relationer til flere medarbejdere/ledere på JSU.

Socialtilsynet faciliterer en refleksionsøvelse på tilsynsbesøget, hvor både ledelse, medarbejdere og unge deltager. Socialtilsynet observerer en yderst anerkendende tone både mellem medarbejdere og unge og de unge imellem, til trods for at der også er diskussion og uenighed. Socialtilsynet vurderer, at dette ligeledes er et udtryk for, at der er stor fokus på at styrke den enkeltes sociale kompetencer til at indgå i forskellige fællesskaber med succes.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes. Fra fremsendt dokumentation fremgår det, at der opstilles mål i forhold til sociale relationer og selvstændigt liv. Dette ses særligt ud fra de fremsendte resultatskemaer, hvor det fremgår, at de unge har udviklet sig markant inden for dette område, under deres ophold på JSU. For begge de fremsendte eksempler, har de unge skabt flere nye venskaber, fået stabil skolegang og deraf fællesskaber og er på vej mod en øget selvstændighed.

På JSU er der et konstant fokus på, at de unge er medinddraget i deres eget liv og det fælles liv på JSU. Dette bekræftes af de unge på det aktuelle tilsyn.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes. Ud fra samtale med ledelsen, de unge og fra fremsendt ungeliste, fremgår det, at alle unge har daglige gøremål hver dag i form af uddannelse og/eller arbejde. Dertil er der flere der dyrker sport som fodbold og fitness eller har andre fritidsinteresser. Endvidere fortæller de unge på tilsynsbesøget, at medarbejderne har fokus på at understøtte, at den enkelte indgår i forskellige fællesskaber uden for JSU. En ung fortæller, at medarbejderne både bruger meget energi på, at skabe et fællesskab på JSU men også på, at støtte den enkelte i at indgå i fællesskaber udenfor, for at sikre at den unge har netværk og venskaber når vedkommende skal fraflytte JSU.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer, at de unge har kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov. En ung fortæller om, hvordan hun løbende har kontakt med sine forældre. Flere af de unge fortæller, at de oplever at medarbejderne støtter dem ligeså meget i deres fællesskaber udenfor JSU som internt på JSU og, at dette er med til at skabe et sundt ungdoms- og voksenliv.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der er lagt vægt på at langt de fleste unge giver udtryk for at have en eller flere af medarbejderne de har en fortrolig relation til og som har en positiv betydning for deres liv. De unge giver i den sammenhæng udtryk for, at der er nogen i medarbejdergruppen de bare har en bedre kemi med end andre. En ung beskriver at medarbejderne på JSU har *relationsfornemmelse*, hvilket socialtilsynet vurderer kan tolkes til, at medarbejderne har god føling med hvem og hvornår man f.eks. skal have mere fortrolige samtaler.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at JSU i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge giver udtryk for i høj grad, at trives i tilbuddet, og føle sig støttet, set og hørt. Ud fra særligt de unges udtalelser og socialtilsynets observationer vurderes det, at JSU hviler på et stærkt fundament af respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte unge, og samtidig sikre et stærkt og respektfuldt fællesskab de unge imellem. I den sammenhæng arbejder JSU med deres husorden som et centralt redskab i det pædagogiske arbejde. Husordenen sikre på den ene side inddragelse og skaber på den anden side tydelige rammer for den enkelte og fællesskabet på JSU. Netop dette, er afgørende for den enkeltes trivsel og udvikling. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat ikke har benyttet sig af fysiske magtanvendelser, ligesom tilbuddet fortsat forebygger overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad understøtter de unges selvbestemmelse og medbestemmelse. Vurderingen tager udgangspunkt i særligt de unges egne udsagn, men også socialtilsynets egne observationer og medarbejdere og ledelses udtalelser, som alle stemmer overens med, at der er et miljø på JSU, der hviler på respekt og anerkendelse. Tilbuddet har selv udarbejdet en politik for brugerindflydelse og meget af det beskrevne, kan socialtilsynet selv observere på tilsynsbesøget og/eller får beskrevet af de unge, hvilket indikerer, at tilbuddet lykkes med denne målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at JSU i særlig grad lykkes med at kunne balancere i, at være et tilbud der på den ene side har tydelige regler for fællesskabet og på den anden side har fokus på den enkelte som et helt menneske. Netop denne kobling giver de unge udtryk for, er afgørende for deres trivsel og udvikling.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes og det vurderes, at de unge på JSU i meget høj grad oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. På det aktuelle tilsyn, beskriver de unge i flere forskellige sammenhænge, at de generet oplever at blive respekteret og anerkendt af medarbejdere og ledelse på JSU. De fortæller bl.a., at de oplever, at blive set som hele mennesker og ikke som en diagnose. Der bliver altid taget udgangspunkt i at have en ordentlig dialog på JSU og der bliver aldrig skældt ud. En medarbejder fortæller under refleksionsøvelsen, at respekt er det der gennemsyre arbejdet på JSU, det spiller ind i alle former for ageren på JSU. De unge fortæller endvidere om, hvordan de oplever at de også respekterer hinanden indbyrdes i ungegruppen og det er afgørende at man gør det, for at skabe et trygt og udviklende hjem for dem alle på JSU.

Ovenstående bliver understøttet af socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget. Det er tydeligt, at der er respekt til hinanden hele vejen rundt på JSU, både mellem medarbejdere og unge og de unge imellem. Socialtilsynet kunne observere et trygt fællesskab på JSU, hvor man også kan diskutere og udtrykke uenigheder på en respektfuld og anerkendende måde.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad inddrages i forhold til beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet. På JSU er husordenen et meget centralt redskab i huset. De unge fortæller i flere forskellige sammenhænge om, hvor vigtig husordenen er i deres daglige liv og for hele JSU. De unge er løbende inddraget i at fastsætte og justere husordenen, så den hele tiden er relevant i forhold til de beboere der bor på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette skaber et ejerskab for den enkelte i forhold til den fælles husorden og de fælles regler der er på JSU. De unge giver på forskellig vis udtryk for, at det skaber ro i tilbuddet, at reglerne er tydelige og de unge er konstant direkte involveret. Endvidere fortæller de unge, at den måde de hele tiden skal øve sig i, at indordne sig under fælles regler og være medskabende omkring et fællesskab, er god træning til når de skal stå på egne ben og indgå i mange forskellige fællesskaber.

På JSU, har de en politik for brugerindflydelse, som er fremsendt til socialtilsynet. Af den fremgår det bl.a. at: *Det ugentlige husmøde på JSU er en krumtap i JSU's arbejde med - og idé om - brugerindflydelse*, hvilket bliver bekræftet af de unge i blandt andet ovenstående udtalelser.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at JSU i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsynsbesøg, giver alle udtryk for at trives på JSU i overvejende grad. Til at understøtte deres trivsel, fremhæver de unge, at de oplever at blive taget seriøst, at medarbejderne er nysgerrige på de unge som mennesker og tror på deres udviklingspotentiale. Der er en forventning på JSU om, at man har en dagligdag med skole eller beskæftigelse og de unge giver udtryk for, at det er positivt, at medarbejderne og ledelsen tror på, at de kan mestre denne del af livet. De unge giver udtryk for, at opleve at blive tilstrækkelig udfordret af personalet, en ung beskriver at man bliver aldrig presset, men støttet på en god måde.

Socialtilsynet vurderer over flere tilsyn, at JSU har et relevant fokus på de unges fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet har igennem mange tilsyn vurderet, at de unge generelt trives i høj grad, hvilket også vurderes på det aktuelle tilsyn.

Mange unge fortæller på forskellig vis, at de her på JSU oplever at blive taget seriøst som menneske, at medarbejderne og ledelsen formår at møde den enkelte der hvor den enkelte er og at dette er afgørende for deres udvikling og trivsel. Endvidere giver flere udtryk for, at der på JSU er en del regler, men at reglerne giver mening og giver ro i huset, hvilket vurderes positivt at de unge. De fortæller om, at opleve JSU som deres hjem og at de har stor medbestemmelse ift. at definere JSU, bl.a. igennem, regler/husorden. Endvidere peger de på, deres indbyrdes fællesskab i ungegruppen, som afgørende for deres trivsel. De unge giver udtryk for at opleve gensidig respekt og omsorg mellem hinanden. Ovenstående bliver underbygget af socialtilsynets egne observationer under særligt refleksionsøvelsen, hvor de unge lytter til hinanden, supplerer hinanden og også udviser uenigheder på en respektfuld og anerkendende måde.

Når scoren sænkes er det ud fra, at der også er nogle unge der peger på, at de ikke trives i ligeså høj grad. Der bliver givet udtryk for at der er for mange regler og at man kan få skæld ud, hvis man glemmer tiderne. Endvidere bliver socialtilsynet vidende om en beboere der på tilsynstidspunktet ikke ønsker at opholde sig på tilbuddet, da han/hun oplever at trives bedre andre steder.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes. Der er på det aktuelle tilsyn, ikke været særskilt fokus på denne indikator. Socialtilsynet har igennem flere tilsyn vurderet, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse, med støtte fra tilbuddet. Det kommer ikke oplysninger på det aktuelle tilsyn der giver udtryk for andet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Ledelsen fortæller, at de for nuværende ikke har nogle unge der har udfordringer med misbrug. Fra tidligere tilsyn, fremgik det, at tilbuddet tager hånd om det, hvis det viser sig at der skulle være nogle unge der have et problematisk forbrug/misbrug.

De unge giver udtryk for at opleve, at blive støttet hele vejen rundt i forhold til at have et selvstændigt og sundt liv, både i forhold til skole, sociale relationer, indsigt i egne udfordringer osv.

Der er endvidere fokus på både sund mad men også på, at de unge i det hele taget får spist til måltiderne. På tilsynstidspunktet, er der friskbagte boller og frugt der står fremme til når de unge kommer fra job og skole.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget en eneste magtanvendelsesindberetning fra tilbuddet siden 2014 og der er lagt vægt på, at der heller ikke er nogen indikationer af, at der skulle være foregået magtanvendelser eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, som ikke er blevet indberettede.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes og der er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget en eneste magtanvendelsesindberetning fra tilbuddet siden 2014.

De unge fortæller på det aktuelle tilsyn, at de oplever sig respekteret, anerkendt og lyttet på. En ung fortæller, at her går man i dialog med hinanden, man får ikke skæld ud. De unge giver på flere forskellige måder udtryk for, at opleve at blive taget seriøst som menneske, hvilket understøtte deres udvikling. Socialtilsynet vurderer, at denne tilgang også er med til at understøtte, at der ikke ses magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes og der er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget en eneste magtanvendelsesindberetning fra tilbuddet siden 2014.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet er blevet oplyst igennem flere tilsyn af både de unge, sagsbehandlere og medarbejdere/ledere, at det er trygt at bo på JSU. Endvidere oplever socialtilsynet en åben og ærlig dialog mellem de unge og mellem de unge og medarbejdere/ledere under refleksionsøvelsen, der understøtte vurderingen af, at JSU er et tilbud, hvor man kan give ærligt udtryk for, hvordan man har det, og hvad der evt. kan være udfordrende.

Ledelsen fortæller inden tilsynet og på tilsynsbesøget om, at der har været episoder hvor nogle af de unge har anklaget andre unge for tilnærmelser og mulige krænkelser. Der er ikke nogle beviser for, at der rent faktisk er sket, men det har påvirket tilbuddet, at der har været forskellige anklager. Ledelsen er opmærksomme på dette og agerer i forhold til og taler med de unge der har været involveret.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Socialtilsynet har både forinden og under tilsynet dialog med ledelsen omkring forekomsten af vold og overgreb i tilbuddet. Ledelsen har igennem den seneste tid oplevet at flere piger har ytret, at de har oplevet krænkende adfærd fra andre beboere. Ledelse og medarbejdere har været undersøgende på, hvad der ligger i de oplevelser og er ikke sikre på, hvad der ligger bag. De fortæller på tilsynsbesøget, at de oplever, at nogle beboere kan give misvisende signaler ift. hvilken opmærksomhed de ønsker fra de andre beboere og dette kan skabe misforståelser mellem beboerne. Ledelsen fortæller, at de generelt er opmærksomme på, at beboerne ikke skal være på hinandens værelser om natten og de for nuværende er særlig opmærksomme på enkelte beboere og også har samtaler med dem.

De unge fortæller, at de oplever at have et godt fællesskab på JSU, hvor man respekterer hinanden. De fortæller også, at der er åbenhed omkring at tale om, når man oplever at ens grænser ikke bliver respekteret. Socialtilsynet observerer selv, at der er en åben og anerkendende dialog mellem de unge, under refleksionsøvelsen, der understøtter, at det er et tilbud hvor det er muligt at kunne ytre sig ærligt. Dette vurderes positivt og til at kunne understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

På tidligere tilsynsbesøg blev socialtilsynet oplyst om, at tilbuddet tidligere har udarbejdet forebyggelsespolitik og at tilbuddet forud for tilsynsbesøg i 2019 havde udarbejdet politik om digital dannelse, som blandt andet handler om digitale teknologier, sociale medier, passwords, sikkerhed, etik, osv.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne har en relevant opmærksomhed på problematikken. Ledelsen fortæller, at Sex og Samfund har været ude og tale om krænkelser og grænsesætning overfor hinanden, dette vurderes relevant. Når scoren er sænket, er det ud fra, at der har været beskyldninger og mulige krænkelser i tilbuddet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Opfølgning i 2022

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal på Tilbudsportalen og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommunen.

Hverken beretningen for 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om botilbudsområdet, hvorfor Socialtilsynet i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022 - vil afklare i hvilket omfang kommunens administration af botilbudsområdet har været omfattet af den udførte revision.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal - sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi - viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 24.02.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvielser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

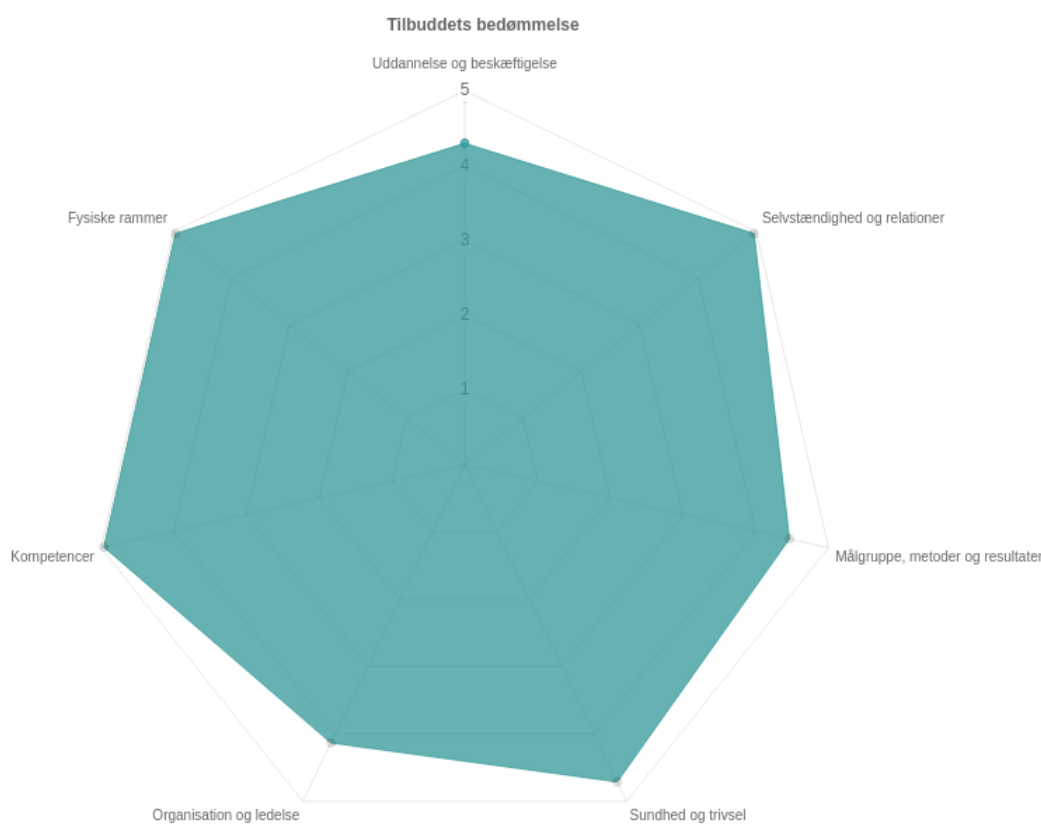
Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af botilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for hverken 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om den udførte revision, hvilket betyder, at Socialtilsynet ikke har adgang til en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigtighed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for Gentofte Kommunes tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, om administration af botilbudsområdet har været omfattet af revision.

Efterregulering

Socialtilsynet har drøftet håndtering af efterregulering af overskud for Josephine Schneiders Ungdomsboliger for 2018. Gentofte Kommune har sandsynliggjort, at der er sket efterregulering for 2018 til 2020.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andre fagpersoner

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere