



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



|  |  |
|--|--|
| <b>Tilbuddets navn:</b>                | Josephine Schneiders<br>Ungdomsboliger |
| <b>Dato for generering af rapport:</b> | 29-06-2022                             |
| <b>Status for godkendelse:</b>         | Godkendt                               |
| <b>Rapporten er udarbejdet af:</b>     | Socialtilsyn Hovedstaden               |

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen         | 3  |
| Basisinformation                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger)              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet                   | 5  |
| Sanktioner                                 | 5  |
| Organisation og ledelse                    | 6  |
| Kriterium 8                                | 6  |
| Kriterium 9                                | 7  |
| Kompetencer                                | 9  |
| Kriterium 10                               | 9  |
| Fysiske rammer                             | 11 |
| Kriterium 14                               | 11 |
| Økonomi                                    | 13 |
| Økonomi 1                                  | 13 |
| Økonomi 2                                  | 13 |
| Økonomi 3                                  | 13 |
| Spindelvæv                                 | 14 |
| Datakilder                                 | 14 |
| Interviewkilder                            | 14 |
| Observationskilder                         | 14 |



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

|                    |   |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn    | Josephine Schneiders Ungdomsboliger   |
| Hovedadresse       | Korsgårdsvej 11A<br>2920 Charlottenlund   |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 39635971<br>E-mail: jsu@jsu.dk<br>Hjemmeside: http://www.jsu.gentofte.dk  |
| Tilbudsleder       | Lars Petersen   |
| CVR-nr.            | 75205813  |
| Virksomhedstype    | Privat  |
| Tilbudstyper       | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6   |
| Pladser i alt      | 11  |
| Målgrupper         | Anden psykisk vanskelighed<br>Angst<br>Flygtning<br>Indadreagerende adfærd<br>Omsorgssvigt<br>Opmærksomhedsforstyrrelse<br>Stressbelastning<br>Tilknytningsforstyrrelse |

## Resultat af tilsynet

|                        |   |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt  |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Hovedstaden  |
| Tilsynskonsulenter     | Mette Hauch Jensen<br>Pernille Carlsen                          |
| Tilsynsbesøg           | 20-04-2022 15:00, Uanmeldt, Josephine Schneiders Ungdomsboliger |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling                            | Målgrupper  | Pladser i alt | Afdelinger  |
|-------------------------------------|---|---------------|---|
| Josephine Schneiders Ungdomsboliger | Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Flygtning | 11            | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn på Josephine Schneiders Ungdomsboliger d. 20 april 2022. På tilsynsbesøget talte socialtilsynet med øverste leder, en fast medarbejder samt en fast vikar. Socialtilsynet talte endvidere med 1 ung som også viste socialtilsynet rundt.

På tilsynet har der været fokus på:

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Det er derfor udelukkende tema 5,6,7 der er behandlet i aktuelle rapport. De resterende temaer baserer sig på vurderinger fra tidligere tilsyn.

Josephine Schneiders Ungdomsboliger (herefter kaldet JSU) er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Tilbuddet er godkendt efter servicelovens § 66. Tilbuddet har 11 pladser. JSU er godkendt til at have unge i efterværn.

Socialtilsynet vurderer, at JSU i høj grad formår at møde de unge på en respektfuld og anerkendende måde, der er med til at understøtte den enkeltes udvikling og trivsel. På JSU er der et stort fokus på at alle unge deltager i uddannelse og/eller beskæftigelse, hvilket socialtilsynet igennem flere tilsyn har set i høj grad lykkes for dem. De unge fortæller i den sammenhæng, at de oplever sig taget seriøst og blive hjulpet videre i den retning, men oplever aldrig, at de bliver presset. Dette underbygges endvidere af, at socialtilsynet på det uanmeldte tilsynsbesøg udelukkende møder en enkelt ung, da de resterende unge er i skole, arbejde, besøge venner eller andre aktiviteter, hvilket vurderes positivt.

Ledelsen fortæller at de insisterer på det normale også for de unge på JSU, de tror på dem og på deres fremtid. Derfor er der også fokus på at sikre dannelse og oplevelsen af medborgerskab for den enkelte unge, hvilket i høj grad vurderes at lykkes. Et eksempel på at have fokus på det normale liv, er at socialtilsynet på det uanmeldte tilsyn, bliver mødt af mange flag både inde og ude ved ankomst, da en ung har fødselsdag. Det er tydeligt at det er en begivenhed der skal fejres, hvilket umiddelbart bliver gjort i stil med et hvert andet hjem i Danmark.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på JSU sætter en tydelig ramme for både unge og medarbejdere, som der er en forventning til at man følger. Der er mulighed for at påvirke rammen, hvilket ofte bliver gjort i fællesskab på husmøder, hvor husordenen spiller en central rolle. Forstander prioriterer at deltage på husmøderne. Generelt peger både unge og medarbejdere på, at ledelsen er nærværende og tilgængelig og tydelige på hvilken retning der skal arbejdes på JSU.

Socialtilsynet vurderer generelt at ledelsen sikrer en stabil drift af tilbuddet og sætter en tydelig faglig retning. De fleste medarbejder samt ledelse har været der igennem mange år. Det betyder, at der er en stor stabilitet i tilbuddet, hvilket umiddelbart påvirker de unge positivt.

Alle medarbejdere har relevante uddannelser og medarbejderne deltager løbende i efteruddannelser og kurser. Forstander beskriver i skriftelig materiale, at tilbuddet for nuværende har et stort fokus på at implementere og arbejde ud fra begrebet mental sundhed, hvilket vurderes relevant.

Socialtilsynet har over flere tilsyn mødt engagerede og nærværende medarbejdere og ledelse, der har god indsigt i målgruppen.

De fysiske rammer fremstår yderst hjemlige. JSU har til huse i en stor velholdt villa. De unge bor på 1.sal og der er fælles køkken og stue i stueetagen. Fællesrummene fremstår hyggelige og velholdte, med bøger, friske blomster og altid nybagte boller stående fremme. De unge fremhæver selv, at det er positivt at JSU ligner et almindeligt hjem, og ikke fremstår institutionsagtigt. Det er endvidere tydeligt, at de unge bevæger sig hjemmevant og trygt i huset.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at JSU opnår gode resultater i forhold til de unges udvikling ved at balancere imellem både at stille tydelige krav til den enkelte og fællesskabet og ved samtidig, at have blik for den enkeltes ressourcer og udfordringer på en omsorgsfuld og respektfuld måde.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uanmeldt tilsyn med fokus på organisation og ledelse, kompetencer og fysiske rammer

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse og at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har både uddannelsesmæssig kompetencer, viden samt erfaring i ledelse og målgruppen og dermed varetager den daglige drift på en stabil og hensigtsmæssig måde.

Både unge og medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at der sikres en tilstrækkelig normering i tilbuddet, herunder giver de unge udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige og kan hjælpe dem med det de har brug for.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er tæt på dagligdagen i tilbuddet og har stort kendskab til den enkelte unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at både forstander og afdelingsleder har relevante formelle uddannelser, at leder har mangeårig erfaring med ledelse, at begge er uddannede pædagoger og også har andre uddannelser og at begge har lang erfaring med målgruppen og med tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er en stærk kultur og dermed et solidt fagligt fundament på JSU. Ledelse og de fleste medarbejdere har været på JSU igennem mange år, hvilket skaber en stor stabilitet. Medarbejdere og unge fortæller, at ledelsen er gode til at skabe en tydelig ramme samtidig med at den enkelte unge generelt opleves sig set og respekteret.

Der er desuden fortsat lagt vægt på, at tilbudsledelsen sørger for, at medarbejderne modtager supervision hver 6. uge.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at forstander har relevante formelle uddannelser, har mangeårig erfaring med ledelse, at forstander er uddannet pædagog og desuden har efteruddannet sig siden. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at tilbuddets afdelingsleder er veluddannet og har stor erfaring med målgruppen og med tilbuddet, idet afdelingsleder har været ansat på tilbuddet siden 2007. Både medarbejdere og unge giver udtryk for at være tilfredse med ledelsen og at ledelsen er tilgængelig. Ledelsen giver en tydelig retning for både unge og medarbejdere og døren er altid åben for både medarbejdere og unge. Forstander deltager altid i de ugentlige husmøder, som er en central del af arbejdet på JSU og har derfor godt kendskab til den enkelte unge, hvad der rør sig i ungegruppen og hvilke ønsker der evt. er ift. ændringer. Generelt vurderes det, at den samlede ledelse er tæt på den daglige drift og dermed den enkelte unge samtidig med, at de bevarer det overordnede fokus som kræves af en ledelse.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes. Medarbejdere og ledelse har over flere tilsyn oplyst at der er løbende supervision på JSU og, at det i høj grad er brugbart. Det oplyses endvidere, at tilbuddet ligeledes gør brug af en privatpraktiserende psykiater, fortrinsvis til undervisning og i mindre grad til supervision. Den privatpraktiserende psykiater kan bl.a. vejlede tilbuddet i forhold til samarbejdet med psykiatrien.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen fastholdes og tager udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsyn. I forbindelse med tidligere tilsyn, blev der fremsendt bestyrelsesmødereferater og tilbudsleders beretninger til bestyrelsesmøderne. Referaterne er kortfattede, men det fremgår, at der er status siden sidst, tilbudsleders beretninger er ret fyldige og det fremgår, at økonomien for tilbuddet gennemgås. Det fremgår af vedtægterne, at bestyrelsen er beslutningsdygtig, når mindst halvdelen af medlemmerne er til stede, ligesom det fremgår, at bestyrelsen består af i alt 4 personer. Socialtilsynet konstaterer, at bestyrelsen ifølge de fremsendte referater, er beslutningsdygtig ved samtlige møder. JSU vil i nærmeste fremtid konstituere sig med ny bestyrelsesformand.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og oplever at medarbejderne kan hjælpe dem med det de har brug for. De beskriver endvidere at, at de har daglig kontakt med ledelsen og at man altid kan gå til dem, hvis det vurderes relevant.

Socialtilsynet har over flere tilsyn, på både anmeldte og uanmeldte tilsyn, ankommet til et hus hvor der er ro og umiddelbart overskud i form af bl.a. tilgængelige medarbejdere og ledelse.

Personalegennemstrømning samt sygefravær ses på niveau med sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på JSU har relevante kompetencer i form af uddannelse, kurser samt personlige kvalifikationer. Socialtilsynet har igennem flere tilsyn mødt omsorgsfulde, vidende og reflekterede medarbejdere. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at blive mødt af medarbejdere der kan hjælpe dem og som er tilgængelige. En ung fortæller på det aktuelle tilsyn, at medarbejdergruppen er forskellig ift. alder og køn og at dette er positivt og skaber øget mulighed for at kunne skabe relationer til nogen der matcher en. En medarbejder fortæller, at en del af deres arbejde også er, at være tilgængelig ift. de unge, når de har behov for det, hvilket gør at når man er på arbejde er man ikke altid "på de unge", men også bare tilgængelig på fællesområderne. Socialtilsynet observerer selv, at unge kommer ind og ud af huset og taler kort med medarbejderne for at tage videre eller gå på værelset. Mange af de unge går i skole og er aktive i deres fritid, hvorfor deres behov for kontakt til medarbejdere kan svinge, hvilket medarbejderne afstemmer sig med. En medarbejder beskriver, at de hele tiden er opmærksomme på balancen ift. både at holde en hånd under de unge samtidig med at de presser tilstrækkeligt på, det beskrives hvordan der skal holdes fokus på relationen og ikke gå over den unges grænser.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Ud fra oplysninger på tilbudsportalen fremgår det at der i 2021 har været en personalegennemstrømning på 8,33%, hvilket vurderes at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Bedømmelsen hæves fra to til fire. Ud fra oplysninger på tilbudsportalen fremgår det, at der på JSU i 2021 har været 10,3 fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket vurderes på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Der er endvidere set et fald fra de forudgående år.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt liste samt interview med medarbejdere, unge og ledelse over flere tilsyn, at der er en hensigtsmæssig brug af vikarer i tilbuddet. Det vurderes at der generelt er en stor stabilitet i tilbuddet, hvilket smitter af på en mindre brug af vikarer. De vikarer der bruges har ofte mange års erfaring i tilbuddet. Socialtilsynet taler selv med en vikar på det aktuelle tilsyn, der har et indgående kendskab til tilbuddet, da han er kommet fast en gang om ugen på JSU. Han har relevant uddannelse og erfaring og tydeligt kendskab til de unge.





## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og at medarbejderne også i praksis formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang. Socialtilsynet har over flere tilsyn mødt medarbejdere der reflekterer relevant ift. tilbuddet, målgruppen og metoder og tilgange. De unge har samstemmende over flere tilsyn givet udtryk for at medarbejderne på JSU er omsorgsfulde, nærværende og dygtige og kan hjælpe dem med det de har brug for.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og at medarbejderne også i praksis formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang, således at de unge oplever sig mødt og har mulighed for udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen løbende sikrer fornøden opkvalificering af medarbejderne således at medarbejdergruppens viden hele tiden matcher den indskrevne målgruppe samt, at medarbejdergruppen generelt sikres ny viden. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for stor tilfredshed ift. medarbejdernes faglige og personlige kvalifikationer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes. Ud fra fremsendt liste fremgår det, at alle medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante uddannelser. Langt de fleste er uddannet socialpædagoger. Dertil er der løbende kurser og videreuddannelser for medarbejderne, både i mindre grupper og for alle. Ud fra fremsendt liste over kurser fremgår det, at det er relevante uddannelser målrettet målgruppen. I fremsendt oplysningsskema beskrives, hvordan der for nuværende i tilbuddet er fokus på at implementere og arbejde mere bevidst med begrebet mental sundhed ift. den enkelte, hvilket vurderes relevant. Ud fra samtale med medarbejdere over flere tilsyn vurderer socialtilsynet endvidere, at medarbejderne har indgående viden og erfaring med målgruppen og reflekterer relevant ift. målgruppens behov og de indsats, tilgange og metoder der anvendes. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de bliver mødt af medarbejdere der har kompetencer til at kunne hjælpe dem, herunder at medarbejdergruppen er en blandet gruppe af mænd/kvinder i forskellige aldre, hvilket opleves positivt af de unge ift., at medarbejderne hermed kan understøtte noget forskelligt hos den enkelte unge.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har over flere tilsyn kunne identificere et omsorgsfuldt og udviklende samspil mellem medarbejdere og unge derigennem, at medarbejderne har relevante kompetencer. De unge har over flere tilsyn fortalt om, at medarbejderne er tilgængelige og kan hjælpe med det som den enkelte har brug for. Både unge og medarbejdere beskriver, at der på JSU er en særlig kultur som man bliver en del af, og som er bærende for en god og respektfuld tone både mellem de unge og mellem unge og medarbejdere, og som sikrer et miljø hvor der er mulighed for udvikling. Socialtilsynet har selv over flere tilsyn observeret omsorgsfulde og tilgængelige medarbejdere. Socialtilsynet kommer på uanmeldt tilsyn og der en ung der har fødselsdag den pågældende dag. Der er pyntet op og generelt fokus på at der er fødselsdag, hvilket for socialtilsynet er et udtryk for, at der på JSU er fokus på det enkelte hele menneske, både de udfordringer der skal arbejdes med samt det hele unge menneske, hvor en fødselsdag er en vigtig årlig begivenhed.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at de unge i høj grad lader til at betragte tilbuddet som deres hjem, hvor de føler sig trygge og sikre. Tilbuddet fremstår yderst hjemligt og de unge nævner selv vigtigheden af, at det på ingen måde fremstår institutionsagtigt. Endvidere er det tydeligt at de unge bevæger sig hjemmevante og trygge i tilbuddet, hvorfor det opleves livligt, hjemligt og hyggeligt. Tilbuddet ligger tæt på offentlig transport, uddannelser, indkøb osv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet hæfter sig ved, at de unge i høj grad lader til at betragte tilbuddet som deres hjem, hvor de føler sig trygge og sikre. Socialtilsynet observerer selv, at tilbuddet minder rigtig meget om et hjem; der er billeder på væggen af de unge, der er nogen der siger hej når man kommer, der er nogen i køkkenet der er i gang med at lave mad, der er boller på bordet om morgenen, der er ikke nogen låste døre og de unge kan lide at være i stuerne, køkkenet mv.. De unge udtrykker selv den positive betydning af, at JSU på ingen måde fremstår institutionsagtig. JSU ligger endvidere tæt på transport, uddannelse, indkøb og Skovshoved Havn, hvor der er mulighed for mange forskellige aktiviteter.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes. Over flere tilsyn har de unge givet udtryk for at trives i de fysiske rammer. De unge har flere gange givet udtryk for, at de sætter pris på, at de fysiske rammer på JSU ikke bærer præg af at være en institution, men i langt højere grad et hjem. Der er endvidere mulighed for mange slags aktiviteter, både indendørs og udendørs. Der er på JSU rig mulighed for både at vælge fællesskabet til i fællesområderne, samt at trække sig for sig selv på eget værelse.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt at særligt stueetagen er meget rummelig med stort køkken, stor stue og havestue men også at huset som helhed fremstår rummeligt, velholdt, charmerende og pænt. Der er lagt vægt på tilbuddet har en større grund hvor haven er indrettet til udeliv og at Josephine Schneiders Ungdomsboliger ligger i nærheden af skov og meget tæt på vandet. Derudover ligger institutionen tæt på både bus, S-tog, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter. Skovshoved havn ligger tæt på tilbuddet og her er der mulighed for flere forskellige aktiviteter, f.eks. at bade og fiske. På det aktuelle tilsyn, kommer en ung hjem efter at have været ude og fiske ved havnen. Der bliver også fortalt om, at der i perioder er unge der bader ved havnen.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler at det er de unges hjem. Tilbuddet er placeret i en gammel villa, der fremstår yderst hjemlig både udefra og indefra. I stuen er der fælles stue og køkken, samt et mindre kontor. Øverst oppe har de unge deres egne værelser. På det uanmeldte tilsyn, er der flag både inde og ude, fordi der er en ung der har fødselsdag, som i et hvert andet hjem. Igennem flere tilsyn, har socialtilsynet observeret, at der generelt står brød, frugt og kaffe fremme til når de unge kommer fra skole. Der har endvidere altid stået friske blomster fremme og været ryddeligt og pænt når socialtilsynet har været på tilsynsbesøg, både ved de anmeldte og de uanmeldte besøg. Socialtilsynet har endvidere over flere tilsyn kunne observere, at de unge bevæger sig hjemmevant rundt. Nogle sætter sig i sofaen, nogle ved spisebordet, nogle laver sig lidt eftermiddagsmad osv. Den unge vi taler med på det aktuelle tilsyn fortæller, at vedkommende er meget glad for sit værelse.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Økonomi 3

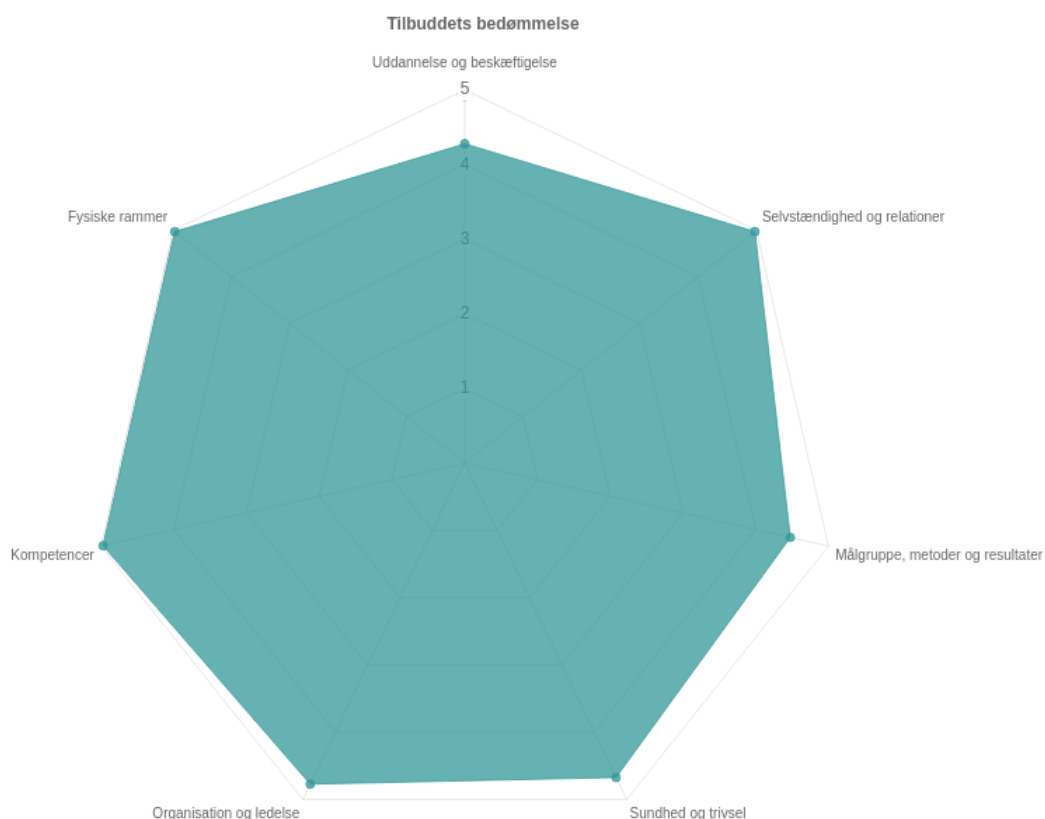
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere