



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Josephine Schneiders  
Ungdomsboliger

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

29-05-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Josephine Schneiders Ungdomsboliger
<b>Hovedadresse</b>	Korsgårdsvej 11 A 2920 Charlottenlund
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39635971 E-mail: jsu@jsu.dk Hjemmeside: www.jsu.gentofte.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Lars Petersen
<b>CVR nr.</b>	75205813
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>Pladser i alt</b>	11
<b>Målgrupper</b>	15 til 18 år (angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 15 til 18 år (stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, flygtning) 15 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-03-18: Korsgårdsvej 11 A, 2920 Charlottenlund (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftstilsyn marts 2018, på Josephine Schneiders Ungdomsboliger (herefter kaldet JSU).</p> <p>JSU er en selvejende fond med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Døgninstitutionen er godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, med mulighed for efterværn. Tilbuddet har 11 pladser og målgruppen er normalt begavede unge med psykosociale problemstillinger og/eller med psykiatriske diagnoser, i alderen 15-18 år med mulighed for efterværn.</p> <p>Under det anmeldte tilsynsbesøg talte Socialtilsynet med 2 unge, interviewede 2 medarbejdere, og leder. Efterfølgende interviewede socialtilsynet en værge telefonisk, og 2 sagsbehandlere ved spørgeskema pr. mail. Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at JSU fortsat lever op til kvaliteten i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og til tilbuddets godkendelse.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske metode er miljøterapi og er desuden baserede på en anerkendende tilgang og individuelle udviklingsplaner. Socialtilsynet vurderer at JSU understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, med kost, aktiviteter, ferie og kulturelle oplevelser, ligesom de unge modtager relevante sundhedsydelse. De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, og føle sig støttet, set og hørt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets indsatser fører til positive resultater for de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har en kompetent leder og kompetente medarbejdere, og vægter at de unge ved samtlige tilsyn giver udtryk for tilfredshed med medarbejdernes faglige og personlige kvalifikationer.</p> <p>Tilbuddet arbejder med de unges selvbestemmelsesret og har formaliserede husmøder, som løbende tilpasses den aktuelle ungegruppe og som giver de unge oplevelser og mulighed for at deltage i beslutninger der vedrører såvel dem selv som fællesskabet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat ikke har benyttet sig af fysiske magtanvendelser ligesom tilbuddet fortsat forebygger overgreb. Tilbuddet forholder sig aktivt til de unges færden på nettet og vil med fordel kunne udarbejde en politik på også dette område.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets senest godkendte og underskrevne vedtægter skal oplades på Tilbudsportalen.</p> <p>Socialtilsyn konstaterer at tilbuddets årsregnskab fortsat ikke er revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet bemærker, at dette forhold er blevet opstillet som udviklingspunkter i tidligere tilsynsrapporter, hvorfor det nu er ændret til et opmærksomhedspunkt.</p>

Særligt fokus i tilsynet



## Opmærksomhedspunkter


Socialtilsynet har igen bedt om at tilbuddet reviderer i henhold til lov om Socialtilsyn bekendtgørelse 1250 af 13/11/17 revision af private tilbuds regnskaber.

Socialtilsynet konstaterer tilbuddet fortsat ikke reviderer regnskab i henhold til Lov om Socialtilsyn, på trods af at dette er blevet opstillet som udviklingspunkt for JSU i tidligere tilsynsrapport.

Uagtet om JSU er et kommunalt eller privat tilbud, skal JSU oplade, beregne og opdaterer nøgletal over for socialtilsynet- på baggrund af de overordnede revisionsberegninger for Gentofte kommunes døgntilbud for børn og unge. Socialtilsyn Hovedstaden er bekendt med, at nøgletallene behandles på baggrund af kommunens overordnede regnskabstal.

Socialtilsynet har accepteret ,at JSU bliver revideret på lige fod med øvrige kommunale tilbud, grundet deres driftsoverenskomst.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at JSU i høj grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i relation til uddannelse og beskæftigelse. Ved tidligere tilsyn, og begrundet i seneste interview med ung , vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fortsat har en anerkendende og motiverende tilgang og et godt samarbejde med lærere og uddannelsesinstitutioner. JSU dokumenterer fortsat, at stimulerer de unges udvikling og læring med afsæt i relativt konkrete mål og aktivitetsplaner for de enkelte unge i forhold til skolegang, herunder ved individuelle udviklingsplaner. Socialtilsynet kan konstatere, at de unge i høj grad er i gang med og gennemfører skoleforløb og at de unge dermed skaber fundament for opnåelse af mere overordnede mål for deres beskæftigelse og selvforsørgelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at JSU støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i relation til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vægter, at de unge, undtagen ung der har boet i tilbuddet en uge ved tilsynet, er i et undervisningstilbud. Modtaget dokumentation og interviews med de unge viser, at de unge i høj grad gennemfører uddannelse med afgangsprøver i skolen, gymnasiet osv. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet fortsat dokumenterer en struktureret tilgang til udarbejdelsen af udviklingsplaner, fastsættelse af mål og aktiviteter og evaluering herpå. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejder og ung ved tilsyn oktober 2017, kan redegøre for forskellige metoder i forhold til at sikre de unge et stabilt fremmøde i undervisningen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn marts 2018, og fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Her vægter socialtilsynet fremsendte dokumentation og samtaler med ung, og medarbejder hvoraf det fremgår, at JSU fastsætter relativt konkrete og målbare mål for de unges skolegang, og at JSU struktureret følger op herpå. Det fremgår ved tilsyn oktober 2017, og ved modtaget dokumentationen, at de unge er inddraget i fastsættelsen af deres udviklingsmål, herunder skole og uddannelse, og det er Socialtilsynets indtryk, på baggrund af tidligere samtaler med de unge og ved samtale med ung i oktober 2017. at de unges inddrages i målfastsættelsen.

Ung som tilsynet interviewer oplyser, at have fået god hjælp, også med lektiecafé og med afleveringer af de store opgaver.

Tilsynet ved dokumentation orienteret om, at tilbuddet fortsat er med i projekt "Læs for livet", og i 2017 har haft besøg af projektleder, som sammen med de unge på et husmøde har drøftet læsevaner og gode bøger, herunder hvad der optager de unge.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af modtaget dokumentation, at de unge, undtagen ung der har boet i tilbuddet en uge ved tilsynet, er i et undervisningstilbud. Unge uledsagede flygtninge går i modtageklasser, og de øvrige unge går i afgangsklasser i folkeskolen, en i specielt dagskoletilbud, eller er i gang med ungdomsuddannelse/gymnasiale uddannelser.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn marts 2018, og da socialtilsynet ikke er gjort bekendt med, at de unges adfærd skulle have ændret sig væsentligt, fastholdes bedømmelsen fra tidligere tilsyn, hvor socialtilsynet vægter i sin bedømmelse interview med to unge der er i gang med uddannelse, hvor den ene ung er på efterværn i selvstændig bolig.

Desuden vægtes den dokumentation som er modtaget i forbindelse med tilsynet. Her fremgår det fortsat hvordan medarbejderne støtter de unge i at have et stabilt fremmøde med f.eks. morgenvækning.

Det er fortsat gældende ifølge medarbejder og de unge selv, at de unge har et stabilt fremmøde og en høj gennemførelsesprocent på deres skoleforløb.





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at JSU i høj grad sikrer de unge mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. JSU yder en aktiv indsats for at styrke de unges deltagelse i sociale relationer og fritidsaktiviteter og for at styrke de unges selvbevidsthed og almene dannelse. Socialtilsynet konstaterer, at hovedparten af de unge går til en fritidsaktivitet, og at alle unge har venskaber uden for tilbuddet og kontakt til familie, værger og netværk, i overensstemmelse med egne ønsker, behov og muligheder. Socialtilsynet vurderer, at JSU fortsat udvikler dokumentationsarbejdet i forhold til at fastsætte mere konkrete og målbare mål, og dermed opnå bedre muligheder for at dokumentere resultater af indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at JSU indsatser styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet konstaterer, at størstedelen af de unge har såvel som venskaber udenfor tilbuddet, ligesom de unge ofte har besøg på JSU. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er opmærksomme over for at de unge under ansvar kan indgå fornuftige aftaler og er imødekommende på de unges ønsker om besøg og f.eks. overnatning både i og udenfor JSU. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vægter at de unge i så høj grad som muligt lærer at blive parate til en selvstændig ungetilværelse, hvad dertil hører, økonomi, madlavning osv. Tilbuddet har udviklet dokumentationen og det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilstræber at målene for de enkelte unge er konkrete og målbare. Det ses dog fortsat at de unges udviklingsplaner bevæger sig i retning af at blive mere tekststunge og i et sprog som ikke fremstår så konkret og tydeligt for de unge.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse fra tidligere tilsyn, har behandlet og vurderet denne indikator ud fra interview, modtaget dokumentation og interview med to unge marts 2018. Medarbejderne beskriver hvordan de i hverdagen støtter de unge i at træne mere selvstændighed. For flere af de uledsagede unge, skal medarbejderne have en særlig opmærksomhed på, at viden og brug af f.eks. CPR nummer kan være en stor opgave for de unge. Ligeledes understøtter medarbejderne de unges kompetencer i større selvstændighed ved i starten af f.eks. samtaleforløb hos psykolog og diverse undersøgelser at følge de unge, for så langsomt at lade de unge klarer det mere selvstændigt. De unge beskrives og fremstår også ved interview som optagede af at lære at lave mad og ligesom emner som rengøring i fællesskabet optager de unge som på lignende tilbud. Ung på efterværn, fortæller ved tilsyn oktober 2017, at hun har lært en del om at lave mad i JSU. Inden hun flyttede ud, talte de også om at lægge et budget og i dag har hun et godt overblik over sin økonomi. Tilbuddet opstiller sammen med de unge, mål i udviklingsplanerne, hvor tilbuddet fortsat arbejder på at gøre målene så konkrete, relevante og nærværende for de unge, således de unges individuelle mål bliver tydeligere. Det ses fortsat at udviklingsplanerne er udviklet, men samtidig blevet mere tekststunge, og ikke så tydelige i forhold til de konkrete mål for den unge.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, interview med ung, der orienterer om at vedkommende træner i et nærliggende center, hvilket der er flere af de unge der gør, og nogle tager til København. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne bakker de unge op i at deltage i sociale arrangementer, og at de via samtaler og opmuntring støtter de unge til at overkomme noget, som de umiddelbart kan synes er svært, hvilket dokumenteres ved blandt andet dagbogsnotater og udviklingsplaner. Tilbuddet er fortsat meget opmærksomme på at deltage i de arrangementer som foregår i nærmiljøet, f.eks. er der traditioner for at tage ud og se når Bakken åbner. Det fremgår desuden af modtaget dokumentation at ud af 9 indskrevne unge, går 5 til fast fritidsaktivitet, heraf har også en et fritidsjob, 2 går til fritidsaktivitet efter behov, og 2 har aktuelt ikke en fritidsaktivitet, hvor den ene ung er flyttet ind 1 uge før tilsynets ankomst.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og vægter at de to unge som tilsynet taler med oktober 2017, oplever at tilbuddet er nysgerrige, imødekommende og fremstår åbne i forhold til de unges ønsker og behov for kontakt og samvær. Det fremgår af modtaget dokumentation, at de unges støttes i at søge og være sammen med forældre og søskende, om de findes. Ligeledes at de unge imødekommes på ønsker om besøg og overnatning af venner og kærester. Socialtilsynet vægter ved tilsynet marts 2018, at tilbuddet i høj grad er guidende og støttende i forhold til de unge får gode samvær og aftaler med f.eks. kærester, hvor de unge også lærer at passe på sig selv og sætte egne grænser.

Flere af de unge der bor på JSU, har tilknyttet værger og mentor, som kommer på tilbuddet, hygger, laver lektier osv. med konkret unge. Dette bekræftes af interviewet værger som i høj grad føler sig velkommen og inddraget. Medarbejdere oplyser, at værger agerer forskelligt når de unge fylder 18 år, de har nogle, hvor værgerne trak sig den dag de unge fyldte 18, mens andre fortsætter kontakten til den unge.



<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at der ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn marts 2018, kunne observeres en tryk og tillidsfuld relation imellem medarbejderne og de unge, som understøttedes af de to unge som Socialtilsynet taler med. Begge unge giver udtryk for at de har den bedste primære pædagog. Hun har altid tid, og så er hun sjov. De nævner, at pædagogen matcher dem godt som unge piger. Det er aldrig akavet at tale med hende. Og så er hun ærlig, og forbyder aldrig noget, men har bestemt en mening om tingene som begge piger godt kender. De tager i biografen med hende, på café – det gør de ret tit.</p> <p>De oplyser, at leder er sød og aldrig rigtig sur. Altid nede på jorden, og til at tale med.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>JSU henvender sig til normalt begavede unge i alderen 15-18 år med mulighed for efterværn, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, som omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser i lettere grad. De unge kan være diagnosticeret, inden de kommer, f.eks. inden for lettere autismespektrum, men ikke som den primære anbringelsesgrund.</p> <p>Tilbuddet henvender sig endvidere til uledsagede flygtninge med stressbelastning og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at JSU's måde at praktisere miljøterapi på medvirker til at sikre de unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for dem, herunder at tilbuddet er reflekterende omkring deres anvendelse af miljøterapi i praksis og i forhold til den enkelte unge.. Både ledelse og medarbejdere har ved tidligere som ved dette tilsyn redegjort for tilbuddets målsætning, målgrupper og metoder, og både medarbejdere og unge giver udtryk for at der opnås positive resultater hos de unge, og medarbejderne er omsorgsfulde og anerkendende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynet vurdering, at JSU arbejder med målgrupper og med metoder og en yderst anerkendende tilgang, der fører til positive resultater for de unge. Kendetegne for målgruppen er fortsat unge med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser i lettere grad. De unge kan være diagnosticeret, inden de kommer, f.eks. indenfor lettere autisme spektrum, men ikke som den primære anbringelsesgrund. Ofte er der tale om unge med dysfunktionelle familiemønstre, og traumatiserende oplevelser i forbindelse med at være uledsaget flygtning.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at såvel leder som medarbejdere fremstår bevidste og reflektive omkring deres anvendelse af miljøterapi i praksis og i forhold til den enkelte ung. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en grundlæggende viden om og forståelse for de unges eventuelle psykiatriske diagnoser, og brug af at den viden er befordrende for en bevidst og konkret tilrettelæggelse af indsatsen i hvert enkelt tilfælde, ligesom det afspejler sig i tilbuddets dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan udvikle på, i samarbejde med de unge, at gøre de unges udviklingsplanerne til mere konkret formuleret, således at nogle af udviklingsplanerne i højere grad kan afspejle et sprog som de unge vil kunne genkende sig selv i.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder og er opsøgende i forhold til relevante eksterne aktører i forhold til at støtte de unge i at de mål de sætter opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bevidste om deres metoder og har udarbejdet en række relevante politikker, som ses implementeret i den pædagogiske praksis. Socialtilsynet vægter i den sammen hæng at unge ved tidligere interview og igen ved tilsyn marts 2018, giver udtryk for en forståelse af metodernes anvendelse og relevans, ligesom de unge bekræfter, at medarbejderne er anerkendende og omsorgsfulde.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn hvor Socialtilsynet har vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere fremstår meget bevidste og reflektive omkring deres primære metode, miljøterapi, i kombination med en viden om de psykiske vanskeligheder de unge har og det at være uledsaget flygtning. Socialtilsynet finder det hensigtsmæssigt, at tilbuddet har tilpasset sin forståelse af miljøterapi til målgrupperne.

Socialtilsynet lægger vægt på, at unge ved tidligere interview og to unge igen ved tilsyn marts 2018, giver udtryk for en forståelse af metodernes anvendelse og relevans.

Kendetegnede for målgruppen er fortsat ifølge leder og medarbejdere at der er tale om unge med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser i lettere grad. Flere af de unge som de modtager er diagnosticeret inden de kommer, f.eks. indenfor autisme spektrum, men ikke som den primære anbringelsesgrund. Ofte er der tale om de unge kommer fra hjem med dysfunktionelle familiemønstre, og traumatiserende oplevelser i forbindelse med at være uledsaget flygtning.

De unge flygtninge kan være præget af angst, hvilket blandt betyder at tilbuddet opmærksomme på at der f.eks. er lys på gangen. Tilbuddet har ved tilsyn marts 2018 overvægt af unge uledsagede flygtninge, og anbringelser fra Gentofte kommune. Tilbuddet modtager ikke unge hvor den primære problematik er kriminalitet og udadregerende adfærd.

Tilbuddets hverdag er fortsat præget af forudsigelighed og struktur hvor der er plads til at lave individuelle aftaler med den enkelte eller at tilpasse strukturen til den enkelte.

Nogle af de unge har et forbrug af rusmidler. Tilbuddet går aktivt ind i dette i forhold til at støtte de unge i at ændre adfærd, blandt andet ved at nogle medarbejdere er uddannet i at give NADA behandling og ved at samarbejde med stofrådgivningen

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relationelt inden for en miljøterapeutisk ramme, ligesom tilbuddets medarbejdere fortsat fremstår anerkendende og omsorgsfulde i deres omgang med de unge. Dette bekræfter de unge som Socialtilsynet taler med.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder derfor sin bedømmelse og vægter i sin bedømmelse at tilbuddet fortsat af arbejder på at udvikle målene i de unges udviklingsplanerne til at være mere konkret formuleret.

Socialtilsynets umiddelbare oplevelse af udviklingsplanerne er, at de er meget forskellige i forhold til om målene fremstår tydeligt, ligesom nogle af dem ikke afspejler et sprog som de unge ville anvende. Medarbejderne oplyser, at de har drøftet udviklingsplanen rigtig meget. For nogen af de unge kan de unges manglende danskundskaber være en sproglig barriere, og det er ikke virksomt at gennemgå hele udviklingsplanen sammen med en tolk.



For andre unge, kan udviklingsplanen være med meget konkrete og klare mål, til brug for læring og forbedring af indsatsen. Her udviser medarbejderne en høj grad af nysgerrighed og vilje til at imødekomme den unge. F.eks. ved at huske at flytte temaer ud af udviklingsplanen, når målene er opnået. Som ung tidligere havde røget meget hash og siden havde fået mere styr på det.

Udover udviklingsplanerne arbejder JSU med afsæt i den kommunale handleplan, og udarbejder statusrapporter for den enkelte unge.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet hæver scoren fra 3 til 5, og vægter at leder og medarbejdere oplyser, at der nu er lavet børnefaglige undersøgelser på alle unge – også selvom det er sket lidt sent – og der er handleplaner på alle, ligesom der er screeningsrapporter.

Perioden til at udarbejde en screeningsrapport er ved tilsynet marts 2018 sat til en screeningsperiode på 4 måneder, men leder oplyser at det alligevel er svært for sagsbehandlerne at følge med.

Socialtilsynet vægter deslige at interviews med unge og medarbejder som sagsbehandlere indikerer, at de unge er i positiv udvikling i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets resultatdokumentation, herunder statusudtalelser og udviklingsplaner kan dokumentere hvilken udvikling der er fundet sted, ligesom udtalelserne afspejler den pædagogiske indsats som er afpasset og afstemt den enkelte ung og de mål som tilbuddet, den unge og anbringende myndighed har sat.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder og er opsøgende i forhold til relevante eksterne aktører i forhold til at støtte de unge i at de mål de sætter opnås. Det være sig skole, sagsbehandling, psykiatri, udlændingestyrelsen, immigrationsmyndigheder og netværk herunder værger og hvem der ellers måtte være relevante i den konkrete sag. Interviewede sagsbehandlere har ved tidligere tilsyn oplyst at de oplever et gensidigt og konstruktivt samarbejde, hvor gensidig kontakt er omdrejningen for at løse opgaven i forhold til de unge, ligesom to sagsbehandlere i forbindelse med tilsyn marts 2018, har oplyst på spørgeskema, at de oplever et godt samarbejde med tilbuddet. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at JSU understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, med kost, aktiviteter, herunder ferie og kulturelle oplevelser. De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, og føle sig støttet, set og hørt. De unge modtager relevante sundhedsydelse fra eksterne samarbejdsparter. Tilbuddet har formaliserede husmøder, som løbende tilpasses den aktuelle ungegruppe og som giver de unge oplevelser og mulighed for at deltage i beslutninger der vedrører såvel dem selv som fællesskabet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat ikke har benyttet sig af fysiske magtanvendelser ligesom tilbuddet fortsat forebygger overgreb. Tilbuddet forholder sig aktivt til de unges færden på nettet og vil med fordel kunne udarbejde en politik på også dette område.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet forholder sig aktivt til de unges færden på nettet og vil med fordel kunne udarbejde en politik på også dette område.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at JSU i et relevant og hensigtsmæssigt omfang understøtter de unges medinddragelse og indflydelse i hverdagen. De unge har ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn marts 2018, givet udtryk for at føle sig set, hørt og respekteret af medarbejderne.</p> <p>Tilbuddets husmøder er formaliseret og vægtes, sådan er der er mødepligt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet tilpasser husmødernes form sådan at de unge bedst muligt kan deltage og forstå at gøre deres indflydelse gældende. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge umiddelbart kan syntes det er kedeligt med mødepligt til husmøder og ferierejser, men at de samtidig kan refererer til både oplevelser og beslutninger, der er truffet i forhold til dem selv og den øvrige ungegruppe, ligesom de giver udtryk for på længere sigt at kunne drage sig positive erfaringer med at have været en del af en proces og være deltagende i at træffe beslutninger.</p> <p>Socialtilsynet finder det fortsat befordrende for de unges trivsel, at den miljøterapeutiske tilgang er tilpasset JSU og målgrupperne, og at strukturen i et rimeligt omfang bliver tilpasset de unge og ikke omvendt.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, indtrykket fra såvel tidligere tilsyn som tilsyn marts 2018, hvor Socialtilsynet observerede en respektfuld omgangstone og medarbejdere, der omtaler de unge kærligt og omsorgsfuldt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de unges egne udtalelser, og på at tilbuddet har formaliseret de unges brugerindflydelse i form af en politik og ugentlige husmøder som de unge ved tidligere tilsyn, nævner er en god øvelse hvis man har svært ved at være i store forsamlinger, og ung nævner at det hjalp ham til mundtlig eksamen – når man kunne tale foran 10 mennesker, kan man jo også foran censor og lærer. De unge har ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn marts 2018, givet udtryk for at føle sig set, hørt og respekteret af medarbejderne. Dog er det altid de unges syntes mødepligt og deltagelse i fælles ferieture er deres umiddelbare behov, men oplyser samtidig at trods møde- og deltagerpligt kan der altid tages individuelle hensyn.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at JSU har formaliseret de unges medindflydelse og også i det daglige arbejde tydeligt vægter, at de unge er aktive beslutningstagere og har mulighed for inden for gældende husregler at tage højde for særlige behov og ønsker som f.eks. at tilberede mad, når man kommer hjem fra skole. Vurderingen er baseret på observationer og oplysninger fra tidligere som seneste tilsyn marts 2018, ift. såvel unge, som medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddets tilgang og metoder dog også kan begrænse de unges indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, fx at der er mødepligt til husmøder og fælles ferierejser.</p> <p>Leder oplyser ved tilsyn marts 2018, at husmøderne igen er blevet et mere terapeutisk rum, hvor der f.eks. kan være fokus på søvnproblemer, som er kendt af flere af de unge. Leder oplever den aktuelle ungegruppe har fået mere dansk sproglige kompetencer.</p> <p>Det plejer at være forstander der styrer mødet, det fungerer og hvis der er noget som nogen er utilfredse med, eller hvis der er nogen problemer, så snakker de om det dér. Unge oplyser ved tilsyn marts 2018, at forstander er den der leder møderne, han er sød og bliver aldrig rigtig sur, er nede på jorden.</p> <p>De unge orienterer om ved interview marts 2018, at der fortsat er mange fælles arrangementer. Det er mest fornøjelser. Ved tilsyn oktober 2017 nævner ung, at det kan være irriterende der kan være planlagt en tur hvor alle skal deltage, hvis man ikke er klar over det, men nævner at selve arrangementet var i øvrigt var fint nok, ligesom to unge nævner ved tilsyn marts 2018, at de kunne ønske det ikke var et krav at deltage i fælles ferieture. Både unge og leder oplyser dog til dette, at der kan være begrundelser som gør at enkelte unge ikke deltager, det samme gør sig i øvrigt i forhold til at der er mødepligt til husmøder.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har de unge oplyst, at i forhold til dannelsesbegrebet, er de enige om at de får noget ud af det, selv om alle de museer kan blive lidt rigeligt, men det er godt at kunne tale med om f.eks. kulturelle ting når man er i skolen.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at JSU i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Vurderingen er baseret på, at de unge, som Socialtilsynet talte med ved tidligere tilsyn og senest marts 2018, gav udtryk for at trives og at føle sig trygge og hjemme, og de unge er refleksive omkring, hvad det er, der gør, at de trives så godt på JSU.</p> <p>For så vidt angår tilbuddets målgruppe af uledsagede flygtninge vurderer Socialtilsynet det som en fordel for disse unges trivsel, at tilbuddet har formået at rumme og indarbejde de unges særlige ønsker og kultur i dagligdagen, herunder f.eks. muligheden for, at de kan tilberede mad i køkkenet, når de kommer hjem fra skole, ligesom de har mulighed for at mødes af medarbejdere der taler deres modersmål.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sørger for at de unge i høj grad får relevant og individuelt rettet støtte og adgang til sundhedsydelse, ligesom tilbuddet har interne politikker for de unges fysiske og mentale sundhed.</p>	





<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at tilsynet ved tidligere, og seneste tilsyn har talt med unge der giver udtryk for at trives i tilbuddet. De voksne beskrives af de unge som tilgængelige, vidende om deres problematikker, omsorgsfulde og anerkendende.</p> <p>Unge oplyser ved tilsyn marts 2018, at det kan være fint med noget mere fælleskab de unge imellem, samtidig ytrer de unge, at de ikke ønsker at deltage i fælles pigetur og ferietur, selv om de fortæller, at de har gode oplevelser med at deltage, og det netop kan styrke fællesskabet de unge imellem. De unge oplyser, at nogle af de ikke etnisk danske, kan i starten slet ikke tale dansk, så de unge kommunikerer ved hjælp af tegnsprog og gentagelse. Socialtilsynet observerer, i forbindelse med deltagelse i eftermiddagskaffe, at de unge gensidigt er meget opmærksomme på at være hjælpsomme i forhold til unge der ikke kan dansk.</p> <p>Ung der er i efterværn oplyser ved tilsyn 2017, at hun ikke kender særlig mange af de unge som bor i tilbuddet nu, men det er fint nok – hun kommer ikke for at besøge de unge, men mere for de voksne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering ud fra tidligere tilsyn og igen ved tilsyn marts 2018, at de unge trives i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at de unge får tilbudt forskellige ydelser efter behov. Ofte er det sådan, at de uledsagede flygtninge har dårlige tænder, og derfor går disse unge typisk oftere til tandlæge. Andre unge går til kropsterapi eller til en diætist. I forbindelse med tilsyn oktober 2017 har Socialtilsynet modtaget dokumentation, hvor det fremgår at medarbejderne er opmærksomme på de unges trivsel og ved hjælp af samtale afdækker evt. behov for psykologsamtaler. Ligeledes er tilbuddet opmærksomme på om ung kan have behov for f.eks. kontakt til misbrugscenter og senest ved tilsyn marts 2018, oplyser ung at medarbejdere nu kan tilbyde behandling med NADA, hvilket ung i høj grad vurderer som hjælpsomt. Det er således Socialtilsynets vurdering at tilbuddet i meget høj grad er opmærksomme på at de unge får støtte og har adgang til relevante sundhedsydelser.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddets politikker for bl.a. kost, motion, seksualitet og rygning tydeligt ses implementeret i dagligdagen herunder at tilbuddet løbende drøfter tilbuddets politikker på området. Således fremgår det af modtaget dokumentation ved tilsyn oktober 2017, at tilbuddet rygepolitik er til drøftelse, ligesom interviewet medarbejder oplyser at tilbuddet er meget opmærksomme på de unge som også kan have et rygeforbrug af cannabis.</p> <p>Ung der er interviewet ved tidligere tilsyn, orienterer om at der er en kostpolitik som også tilgodeser individuelle ønsker og behov, ligesom det fremgår at tilbuddet er opmærksomme på hvor de unge kan have særlige behov for støtte, f.eks. personlig hygiejne og prævention. Ved tilsyn marts 2018 oplyser to interviewede unge, at der er lækker mad. Der er nybagte boller hver morgen. Og aftensmaden er også lækker, men dog syntes de unge at der er meget anderledes mad med en masse krydderi. Med hensyn til hygiejne i tilbuddets fællesfaciliteter, oplever de unge at det kan være svingende og forskellig grad af hvad de unge hver især oplever som god hygiejne, men det så er noget de kan drøfte på husmøder, og det er hjælpsomt. En ung nævner, at medarbejder med udgangspunkt i den unges behov har taget uddannelse i NADA, hvilket gør den unge føler sig meget hørt og anerkendt på sine behov.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge ved samtlige tilsyn giver udtryk for at trives og for at føle sig trygge. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge med anden etnisk baggrund ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at der bliver taget særlige hensyn til dem i forhold til integration, kost, religion og kultur m.v.</p> <p>De unge har forklaret at de tre gange om måneden hver især har maddag, hvor den enkelte unge bestemmer, hvad der skal på menuen. De unge tilbydes i løbet af kalenderåret at deltage i forskellige aktiviteter og ture, de unge har ved tidligere tilsyn givet udtryk for at være glade for disse ture og ferie, hvor der både er kulturelle tilbud som fysisk aktivitet. Dog giver de to unge som interviewes ved tilsyn marts 2018, udtryk for at det skal ændres, at man skal være med på turene. De vil foretrække at det er frivilligt. Ledelsen oplyser, at når ung flytter ind, har den unge og leder en samtale. Og så er det hele pakken man vælger, inklusiv ferierejser. Og så kan der alligevel opstå situationer hen ad vejen, hvor en ung ikke vil med. Dette bekræftes at de to unge som oplyser at der har været ture</p>	



som de ikke har deltaget i, efter eget ønske.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse fra tidligere tilsyn og ved tilsyn marts 2018, at JSU fortsat ikke benytter sig af fysiske magtanvendelser. Tilbuddet udøver heller ikke uhjemlede indgreb i de unges selvbestemmelsesret. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det er tilbuddets konfliktnedtrappende tilgang til de unge og refleksivitet omkring pædagogikken og brugen af magt, der sikrer, at magtanvendelser forebygges.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, ikke at have modtaget indberetninger om magtanvendelse, og at dette harmonerer med såvel ledelsens som personalets tidligere oplysninger om, at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang til de unge og bevidst søger at undgå at bruge magt eller at lave indgreb i de unges selvbestemmelsesret.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddet fortsat ingen magtanvendelser har, jfr. indikator 6a, hvilket er et udtryk for, at tilbuddet ikke benytter sig af fysisk magt, rumundersøgelser eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat forebygger overgreb, og vægter at JSU har god effekt af deres politikker og holdninger til relationen imellem de unge og til relationsdannelsen imellem medarbejdere og unge. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb, men erfarer ved tilsyn marts 2018, at tilbuddet aktuelt ikke har en nedskrevet politik om at færdes på nettet. Tilbuddet oplyser ved tilsyn marts 2018, at de unge f.eks. ikke nødvendigvis er gode til at passe på sig selv og har svært ved at risiko- og konsekvens beregne hvad det f.eks. betyder at give sine personlige oplysninger, bankoplysninger videre.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, oplysningerne om, at tilbuddet fortsat ingen overgreb har. Tilbuddet oplyser ved tilsyn marts 2018, at de drøfter de unges færdsel på nettet, hvad er lovligt og hvad er ikke. De har oplevet, at de unge f.eks. ikke er gode til at passe på sig selv og har svært ved at risiko- og konsekvens beregne hvad det f.eks. betyder at give sine personlige oplysninger, bankoplysninger videre. Tilbuddet har aktuelt ikke en nedskrevet politik om at færdes på nettet. Ledelsen og medarbejdere har ved tidligere tilsyn givet udtryk for deres holdning til, at de unge skal se hinanden som søskende, og at det ikke er acceptabelt med seksuelle relationer imellem dem. Ledelsen forklarede, at det er flere år siden, at der har været kæresteforhold i institutionen. Ledelsen har endvidere en klar holdning til, at medarbejdere ikke er alene med unge bag lukket dør inde på de unges værelse. Da Socialtilsynet ikke er orienteret om der er ændret på denne tilgang vurderer Socialtilsynet fortsat ovenstående som gældende praksis.	



**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at JSU har en hensigtsmæssig organisering med en kompetent og ansvarlig leder. Ledelse og bestyrelse har formået løbende at udvikle tilbuddet og at implementere tilbuddets forskellige politikker og pædagogiske metoder. Socialtilsynet ser det fortsat som en styrke for udviklingen af fagligheden og udviklingen af et fælles faglig ståsted, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision. Tilbuddets medarbejder og ledelse er løbende i efteruddannelsesforløb og deltager i relevante temadage og kurser. Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet, der blandt andet skyldes et par langtidssygemeldinger og flere barsler, har været stigende. Det er dog fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokuseret på at fastholde de unges trivsel og at JSU fortsat er præget af stabilitet og ro.</p> <p>Tilbuddets godkendte og underskrevne vedtægter 9.03.2016 mangler fortsat at blive oploadet på Tilbudsportalen. Tilbuddets årsregnskab er fortsat ikke revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn, på trods af at dette forhold har været opstillet som udviklingspunkt i tidligere tilsynsrapporter, hvorfor punktet nu er hævet til et opmærksomheds punkt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Vedtægterne for JSU som bestyrelsen har godkendt og underskrevet den 9.3.2016, skal uploades på Tilbudsportalen.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet vurderer, JSU har en faglig kompetent ledelse. Vurderingen er baseret på en gennemgang af ledelsens formelle kompetencer og erfaring, men også på en vurdering af, at ledelsen fortsat formår at udvikle tilbuddet og at implementere tilbuddets forskellige politikker og pædagogiske metoder.</p> <p>Socialtilsynet ser det fortsat som en styrke for udviklingen af fagligheden og udviklingen af et fælles faglig ståsted, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og tilbuddets medarbejder som ledelse løbende er i efteruddannelsesforløb og deltager i relevante temadage og kurser.</p> <p>Tilbuddets ledelse har i samarbejde med medarbejderne uddelegeret administrative opgaver, efter souschef stilling er nedlagt. Dette har betydet, at tilbuddet er udmærket opdateret på Tilbudsportalen hvad angår den pædagogiske tilgang og metode, mens de administrative opgaver som vedrører bestyrelsens og leders opgave som senest godkendte og underskrevne vedtægter og årsrapport revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn ikke er udført, hvilket afspejler sig i socialtilsynets bedømmelse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	



Socialtilsynet lægger vægt på, at forstander har relevante formelle uddannelser, har mangeårig erfaring med ledelse, og at leder ved samtlige tilsynsbesøg har forholdt sig reflektivt til sin ledelsesrolle og erfaringer. Forstander har oplyst at han har været forstander i 20 år. Forstander er uddannet pædagog. Socialtilsynet har gennemgået dokumentationen for ledelsens uddannelser.

Socialtilsynet vægter at tilbuddets ledelse i nogen grad har opdateret oplysninger på TP, men også at tilbuddets ledelse og bestyrelsen endnu ikke har få oploadet de senest godkendte og underskrevne vedtægter samt årsrapport 2017, ikke ses at være revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn, hvorfor scoren er sænket fra 5 til 4.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddets medarbejder modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, ligesom tilbuddets medarbejdere deltager i relevante temadage og kursus og efteruddannelsesforløb. Senest har medarbejder uddannet sig til at kunne behandle efter NADA og PAV metoden og den samlede medarbejdergruppe deltager længerevarende forløb med omhandlende unge med diagnoser indenfor autismespektrum.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet vægter at tilbuddets bestyrelse fortsat fastholder en kontinuerlig møderække hvor ledelse og bestyrelse gensidigt drøftet tilbuddets såvel økonomiske som pædagogiske drift og linje. Modtaget dokumentation bekræftet dette.

Forstander har oplyst, at have en god og bredt sammensat bestyrelse bestående af medlemmer med relevante kompetencer. Bestyrelsen består af 4 medlemmer + en suppleant og en forretningsfører, der altid deltager på møderne. Leder forklarede, at han altid orienterer medarbejderne om, hvad der har været drøftet på et bestyrelsesmøde, og referaterne ligger tilgængelige i en mappe. Bestyrelsen er selvsupplerende. Dette forhold vurderer socialtilsynet fortsat som gældende da socialtilsynet ikke er gjort bekendt med ændringer i forhold hertil.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets seneste godkendte og underskrevne vedtægter fortsat ikke er oploadet på Tilbudsportalen, trods det har været bemærket i tidligere tilsynsrapport, ligeledes har socialtilsynet tidligere ved udviklingspunkt gjort tilbuddets ledelse som bestyrelse opmærksom på, at tilbuddets årsregnskab ikke er revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn. Dette skulle være sket ved årsregnskab 2017, dette kan socialtilsynet ikke se er sket, dette vægtes i scoren som er sænket fra 5 til 3, og tilbuddets ledelse har fået dette som et opmærksomhedspunkt

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at JSUs daglige drift varetages kompetent og har ved bedømmelsen vægтет leder og medarbejders oplysninger om personalegennemstrømning, sygefravær og arbejdstidstilrettelæggelse i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, ud fra modtaget dokumentation og interviews med såvel unge som medarbejdere, at tilbuddets ledelse har fokus på at fastholde de unges trivsel og at JSU fortsat er præget af stabilitet og ro, at pædagogerne kan lide at arbejde med unge og at der er en god stemning imellem medarbejderne og en ensartet linje.

Tilbuddets ledelse har i samarbejde med medarbejderne uddelegeret administrative opgaver, efter souschef stilling er nedlagt. Dette har betydet, at tilbuddet er udmærket opdateret på Tilbudsportalen hvad angår den pædagogiske tilgang og metode, mens de administrative opgaver som vedrører bestyrelsens og leders opgave som tilrettede vedtægter og årsrapport revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn ikke er udført.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at døgnnet fortsat er hensigtsmæssigt dækket ind af kvalificerede medarbejdere baseret på ledelsens og de unges udtalelser. Socialtilsynet er ikke oplyst om at der er foretaget ændringer i forhold til dækning af døgnets timer, og vægter at de unge ved interviewes marts 2018, udtaler at medarbejderne er tilgængelige og fleksible på de unges behov. Der er fortsat nattevagt hvis man som ung får brug for det.

Der herskede ved dette tilsyn som ved tidligere tilsyn en rolig stemning, hvor medarbejderne fortsatte gøremål og aftaler i forhold til de unge på en kompetent og anerkendende måde.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5, og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at der ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er opgivet en personalegennemstrømning på 5,66 for 2017 til forskel for 2016 på 12,5. Dette har været begrundet med flere barsler og et par langtidssygemeldinger.

Medarbejdere som ledelse har tidligere oplyst at de oplever personalegruppen som meget stabil, hvilket også er socialtilsynets vurdering, ved tilsyn marts 2018.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da sygefraværet vurderes at være i lav grad på niveau med sammenlignelige tilbud, tilbuddet har aktuelt opgivet 21,35 for 2017 på Tilbudsportalen. Medarbejderne oplyser at det har været et turbulent år, der er ikke længere en souschef, og der har været stigende sygefravær grundet 3 barsler og to langtidssygemeldinger. Medarbejder oplyser at tilbuddet i øvrigt ikke er præget af sygdom, f.eks. er det fortsat tale om medarbejdere der i årevis ikke har haft sygedage.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne i JSU besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og at de formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang til handlinger i den pædagogiske praksis, som de unge responderer positivt på. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen fortsat sikrer fornøden opkvalificering, så medarbejdernes kompetencer er tilpasset målgruppen. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at de unge ved samtlige tilsyn giver udtryk for tilfredshed med medarbejdernes faglige og personlige kvalifikationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet og vurderet dette kriterium ved tilsyn marts 2018, ligesom socialtilsynet ikke er gjort bekendt med væsentlige ændringer i forhold til medarbejdernes kompetencer og målgruppens behov. Derfor fastholder Socialtilsynet en vurdering af, at medarbejderne i JSU besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, men også at de i praksis formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang til handlinger, der tages godt imod af de unge. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen løbende sikrer fornøden opkvalificering af medarbejderne i takt med udviklingen af målgruppen og i forhold til ny viden, ligesom tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at de unge fortsat giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes faglige og personlige kvalifikationer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator, og er ikke gjort bekendt med væsentlige ændring ved tilsyn marts 2018, derfor Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at alle pædagogiske medarbejdere har relevant faglig uddannelse og lang erfaring med målgrupperne og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddets medarbejdere fremstår engagerede,</p>	



reflekterede omkring deres praksis og målgrupper og om deres egne kompetencer. Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuert ekstern supervision. Desuden er medarbejdere deltagende i eksterne temadage, deltagende i fælles kursusforløb og individuelle længerevarende efteruddannelsesforløb. Alle faste medarbejdere er uddannede pædagoger, og tilbuddets ledelse har ved tidligere tilsyn orienteret om at det er en forudsætning ved nyansættelser, at man har faglig relevant uddannelse. Dette afspejler sig ligeledes i modtaget dokumentation.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har ikke særskilt vurderet denne indikator men fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har lagt vægt på, at Socialtilsynet ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn marts 2018, har observeret samspillet imellem medarbejdere og de unge i forbindelse med eftermiddagskaffe. Det er Socialtilsynets indtryk, at de unge føler sig hjemme og trygge ved medarbejderne, og at medarbejderne har indsigt i de unges behov og i tilbuddets metoder. Vurderingen er baseret på interviews med både de unge og med medarbejderne samt på observation af dialogen og samspil med de unge under tilsynsbesøget. Socialtilsynet bemærkede en hjemlig, uformel og tryk relation imellem medarbejderne og de unge.

De to unge, som Socialtilsynet interviewer giver som unge ved tidligere tilsyn, udtryk for at være tilfredse med medarbejderne og at den hjælp og støtte som de modtager virker kompetent, herunder at medarbejderne er vidende om arbejdet med unge og deres behov, at medarbejderne er tilgængelige og omsorgsfulde.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at JSU's fysiske rammer er velegnede til målgruppen, og at de fysiske rammer understøtter de unges trivsel og oplevelse af at føle sig hjemme. De unge har personligt indrettede værelser, som de udtrykker glæde ved. Derudover råder JSU over store anvendelige fællesarealer både ude og inde, og der er taget passende hensyn til de unge i indretningen af disse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har formået at skabe et meget trygt og indbydende miljø for de unge. Samtidig giver JSU's beliggenhed i nærhed af offentlige transport, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter, de unge mulighed for at skabe og vedligeholde netværk uden for tilbuddet, ligesom det understøtter muligheden for gradvist at opbygge et mere selvstændigt ungeliv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet er ikke ved tilsyn marts 2018 gjort bekendt med væsentlige ændringer af de fysiske rammer, og fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at udtalelser fra de unge understøttet af samtaler med ledelse og medarbejdere samt observation, at JSU's fysiske rammer understøtter de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at JSU faciliteter er velegnede til deres målgruppe. Tilbuddet råder over faciliteter, der i høj grad tilgodeser de unges behov for såvel privatliv som mere kollektivt orienterede aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er stor opmærksomhed fra personalets side i forhold til at tilvejebringe et trygt, hyggeligt og indbydende miljø, hvorfor det fremstår som en velafbalanceret blanding af tilbuddets pædagogiske overvejelser og tilgang og de unges ønsker.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn oktober 2017, og fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at de interviewede unge ved tidligere tilsyn, gav udtryk for at være meget tilfredse med huset, deres værelse og med tilbuddets beliggenhed og indretning.</p> <p>Flere af de unge fremhævede, at de var glade for, at huset ikke er så institutionsagtigt, og at der altid er billeder på væggen og friske blomster. Socialtilsynet observerede, at der stod blomster i pletter, at der var billeder fra ferieture på væggen, at der var små tomatplanter og krydderurter, og at der i fjernsynsstuen også var bøger udlånt af projektet "Læs for livet", herunder bøger på uledsagede unges modersmål, kunst i stuen udført af tidligere ung, og</p>	



haven indrettet til samvær og afslapning.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet er ikke gjort bekendt med væsentlige ændringer, og fastholder sin bedømmelse fra tidligere tilsyn, hvor socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder de unge egne, rummelige værelser, at ejendommen fremstår pæn og er forsøgt indrettet hjemligt og hyggeligt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de gode og pæne udenomsarealer og beliggenheden tæt på offentlig transport, skov og strand.

Josephine Schneiders Ungdomsboliger er beliggende i Skovshoved i Gentofte Kommune. Institutionen er en 3 etagers bygning fra 1906, der råder over kælder, stueetage, 1. sal og 2 sal, der samlet giver 860 kvm beboelse. Stuetagen indeholder stuer, et større køkken og kontor. De unges værelser og de dertil hørende toilet- og bade faciliteter findes på 1. og 2. sal. På 2. sal er der desuden personalerum og mødelokale. Badeværelserne og toiletterne var nyrenoverede og fremstod meget moderne og velegnede.

I kælderen var der vaskerum, opmagasinering af et omfattende lager med skiudstyr, der anvendes i JSU's årlige skiferie med de unge. Derudover var der et vikualierum, samt et rum, der endnu ikke var endeligt afklaret rent funktionsmæssigt.

De unge råder over egne værelser, og størrelsen af disse varierer, hvorfor der er værelser der opleves mere attraktive end andre, særligt de værelser der har udsigt fra balkon. Dette håndteres efter anciennitets princippet, hvor de beboere som har opholdt sig længst tid på JSU bliver tilbudt fx værelser med udsigt, når disse bliver ledige.

Til institutionen hører en større grund hvor haven er indrettet til udlev. Institutionen ligger i nærheden af skov og meget tæt på vandet. Derudover ligger institutionen i umiddelbar nærhed af en række kollektive trafik muligheder. Der er tæt adgang til både bus og S-tog, ligesom institutionen ligger i nærhed af både indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået forevist værelser af de unge som giver udtryk for tilfredshed med deres værelser, ligesom de udtrykker at der tages hensyn til behov for privathed. Desuden nævner de at de finder de samlede rammer gode og særligt køkkenet og opholdsstuen beskrives positivt.

I stuen er der plads til fælles TV-kigning samt brætspil, ligesom der er en bogreol med et omfattende indhold af ungdomslitteratur.

Køkkenet råder over store arbejdsborde og har en masse plads, der muliggør samvær og fællesaktiviteter mellem ansatte og unge. Den samlede institution råder dermed over gode muligheder for både fælles aktiviteter og mere individuelt og private aktiviteter.

Det fortælles at de unge må have gæster på besøg samt til spisning.

Det er Socialtilsynets vurdering at JSU faciliteter imødekommer beboernes behov, både hvad angår ønsket om privatliv, samt muligheden for samvær med andre alderssvarende unge, såvel som personale.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Da Socialtilsynet ikke har bemærket særlige ændringer, og heller er gjort bekendt med ændringer ved tilsyn marts 2018, fastholder Socialtilsynet bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet har vægtet, at de unge har givet udtryk for at føle sig hjemme og trygge i huset, og på, at Socialtilsynet kan observere mange artefakter, der giver et hjemligt præg. Socialtilsynet har dog samtidig observeret visse artefakter, der giver et institutionsagtigt indtryk.

De unge gav alle udtryk for at være meget tilfredse med de fysiske rammer, og at de oplever stedet som hjemligt. En ung, som har boet på andre tilbud, gav udtryk for, at hun var meget positivt overrasket over dette tilbud, da hun kom hertil, og alle unge gav udtryk for, at de med det samme føler sig trygge.

Socialtilsynet observerede under rundvisningen, at der hænger fotos på væggen fra ferieture, at der er grønne planter og blomster, og at der er reoler med bøger samt kunst som tidligere beboere har udført. Socialtilsynet observerede samtidig, at toilet- og badeværelser er helt nyrenoverede, og at hele huset fremstår rent og indbydende. På trapperne er der lagt linoleum, og på flere døre var der forskellige sedler, som kan give et lidt mere institutionsagtigt indtryk.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at JSU's økonomiske forhold i nogen grad er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger vægt på, at det ikke er muligt at validere de indtastede oplysninger og nøgletal. Socialtilsynet har igen bedt om at tilbuddet reviderer i henhold til lov om Socialtilsyn bekendtgørelse 1250 af 13/11/17 revision af private tilbuds regnskaber. Dette er et opmærksomhedspunkt for tilbuddet.

Det er dog Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt af tilbuddets ledelse. Endelig godkendelse af tilbuddets økonomi, årsregnskab 2017 afventes ved økonomikonsulent i Socialtilsyn Hovedstaden.

### Økonomisk bæredygtig?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er opmærksomme på at efterspørgslen på pladser afpasses tilbuddets økonomi. Tilbuddet har i efteråret 2017 haft en vigende belægning, men er ved tilsyn marts 2018 igen fuldt belagt.

Gentofte kommune som tilbuddet har driftsaftale med ønsker, ifølge leder, et beredskab i kommunen i forhold til at der skal være ledig plads. Leder oplyser, at der er en løbende god dialog med kommunen og det ikke er sket der er trukket i budgettet, men at Gentofte kommune underskudsdekker tilbuddet ved vigende belægning.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra interview med medarbejdere, unge og ledelse vurderer socialtilsynet at tilbuddet kan give den fornødne kvalitet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tilgodese de unge har mulighed for ferier, aktiviteter i hverdagen og weekend, sund og varieret kost, at blive mødt af medarbejdere med relevante kompetencer og i et tilstrækkeligt omfang, ligesom medarbejderne løbende bliver fagligt opkvalificeret.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

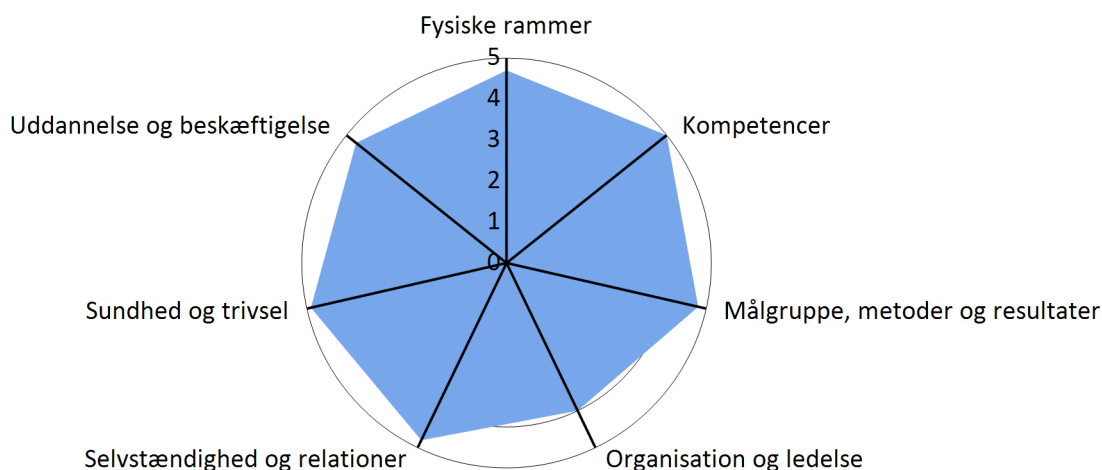
Socialtilsynet vurderer, at JSU's økonomiske forhold i nogen grad er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger vægt på, at det ikke er muligt at validere de indtastede oplysninger og nøgletal på Tilbudsportalen.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Årsrapport 2017 Budget 2018 Tilbudsportalen Liste over indskrevne børn og unge samt medarbejdere Kurser og uddannelse, JSU 2017 Referat af personale møde 07.02.18 Referat af personalemødereferat d 31.01.18 JSU husmøde-referat 2018 Dokumentation på 4 unge; 4 status, 4 udviklingsplaner, 4 resultatskemaer, 4 handleplaner, 2 undersøgelser og dagbogsnotater.
<b>Observation</b>	Socialtilsynet deltager sammen med de unge og medarbejdere i eftermiddagshygge, kage og kaffebord, hvor der observeres en rar og god stemning mellem medarbejdere og de unge
<b>Interview</b>	Socialtilsynet har interviewet leder og to medarbejdere, to unge, en pårørende og 2 sagsbehandlere.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.